

REGULAMIN PARKINGU NIESTRZEŻONEGO

przy ul. Kazimierza Górskiego 2 w Gdyni

Parking jest zarządzany przez spółkę: **APCOA Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-124), przy ulicy Rondo ONZ 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000129400, NIP: 526-03-07-689, REGON: 012110239, kapitał zakładowy w wysokości 3.000.000,00 zł („**APCOA**” lub „**Zarządzający Parkingiem**”), na podstawie umowy zawartej z Union Investment Real Estate GmbH, spółką prawa niemieckiego, z siedzibą w Hamburgu, adres: Valentinskamp 70 – EMPORIO, 20355 Hamburg, Niemcy, o kapitale zakładowym 10.225.800 EUR, wpisaną w rejestrze handlowym (Handelsregister) prowadzonym przez sąd rejonowy (Amtsgericht) w Hamburgu pod numerem HRB 110793, identyfikującą się numerem NIP: PL 5263022303, działającą w imieniu własnym, lecz na rzecz niemieckiego otwartego funduszu nieruchomościowego Unilmmo: Deutschland („**Właściciel Parkingu**”).

I. DEFINICJE

1. Dla wyjaśnienia pojęć użytych w treści Regulaminu, poniższe zwroty otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Czas Postoju Pojazdu** – jest to okres na jaki zostało ustanowione uprawnienie dla Korzystającego z Parkingu do Korzystania z Miejsca Parkingowego na zasadach określonych w Regulaminie;
 - b. **Miejsce Parkingowe** – miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdu;
 - c. **Korzystający z Parkingu** – użytkownik Miejsca Parkingowego będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, który wjechał Pojazdem na Parking;
 - d. **Korzystający z Kina** – użytkownik Miejsca Parkingowego będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, który wjechał Pojazdem na Parking oraz skorzystał z usług Kina mieszczącego się na terenie Centrum, będący jednocześnie Korzystającym z Parkingu;
 - e. **Korzystający z Klubu Fitness** – użytkownik Miejsca Parkingowego będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, który wjechał Pojazdem na Parking oraz skorzystał z usług Klubu Fitness mieszczącego się na terenie Centrum, będący jednocześnie Korzystającym z Parkingu;
 - f. **Korzystający z Auchan** – użytkownik Miejsca Parkingowego będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, który wjechał Pojazdem na Parking oraz dokonał zakupów w hipermarkecie Auchan mieszczącym się na terenie Centrum, będący jednocześnie Korzystającym z Parkingu;
 - g. **Opłata** – opłata należna z tytułu uzyskanego przez Korzystającego z Parkingu uprawnienia do Korzystania z Miejsca Parkingowego, której wysokość zależna jest od Czasu Postoju Pojazdu na Parkingu oraz obowiązującego w Czasie Postoju Pojazdu na Parkingu Cennika;
 - h. **Opłata Dodatkowa** – kara umowna w wysokości wynikającej z obowiązującego w Czasie Postoju Pojazdu na Parkingu Regulaminu lub w Cenniku, płacona przez Korzystającego z Parkingu w przypadku naruszenia zasad Regulaminu;
 - i. **Parking** – teren wyznaczony do parkowania Pojazdów, będący parkingiem niestrzeżonym i czynnym 24h na dobę;
 - j. **Regulamin** – niniejszy dokument, będący regulaminem Parkingu;
 - k. **Pojazd** – silnikowy środek transportu;
 - l. **Korzystanie z Miejsca Parkingowego** – odpłatne uprawnienie dla Korzystającego z Parkingu do zaparkowania Pojazdu na wybranym przez siebie, dostępnym Miejscu Parkingowym na terenie Parkingu; Korzystanie z Miejsca Parkingowego wymaga stosowania się do postanowień Regulaminu;
 - m. **Cennik** – informacja o Opłacie lub Opłacie Dodatkowej oraz ewentualnych innych opłatach obowiązujących na Parkingu i ewentualnym bezpłatnym Czasie Postoju Pojazdu oraz warunkach jego wykorzystania, umieszczona na terenie Parkingu;
 - n. **Bilet Parkingowy** – potwierdzenie uprawnienia do korzystania z Miejsca Parkingowego przez Korzystającego z Parkingu, wykorzystywany w przypadku niesczytania przez System Bezbiletowy numeru rejestracyjnego Pojazdu;
 - o. **System Bezbiletowy (Ticketless)** – urządzenia zainstalowane przez Apcoa na terenie Parkingu, umożliwiające szczytanie numeru rejestracyjnego Pojazdu, szczytanie numeru rejestracyjnego jest potwierdzeniem uprawnienie do Korzystania z Miejsca Parkingowego;
 - p. **APCOA Flow** – aplikacja umożliwiająca Korzystającemu z Parkingu korzystanie z usług określonych regulaminem tej aplikacji, w tym dokonywanie Opłat zgodnie z Cennikiem. Korzystanie z Aplikacji Apcoa Flow wymaga jej zainstalowania na urządzeniu mobilnym Korzystającego z Parkingu. Aplikacja jest dostępna nieodpłatnie dla urządzeń mobilnych w sklepach App Store i GooglePlay;
 - q. **Centrum** – Centrum Handlowe Riviera, stanowiące nieruchomość zlokalizowaną przy ulicy Kazimierza Górskiego 2 w Gdyni, będącą zespołem handlowo usługowym wraz z infrastrukturą zewnętrzną, której właścicielem jest Właściciel Parkingu.

II. PRZEPISY OGÓLNE

Korzystający z Parkingu przez wjazd na teren Parkingu nabywa uprawnienie do Korzystania z Parkingu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (w tym art. 69 – milczące przyjęcie oferty, art. 384 – związanie konsumenta wzorcem umowy). Uprawnienie do Korzystania z Parkingu nie prowadzi do zawarcia umowy przechowania.

1. Korzystający z Parkingu jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Cennikiem. W przypadku niezaakceptowania treści Regulaminu, Korzystający z Parkingu ma prawo odstąpić od uprawnienia do Korzystania z Parkingu poprzez niezwłoczne opuszczenie Pojazdem Parkingu, jednak nie później niż w ciągu 5 minut od momentu

wjazdu na Parking. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od uprawnienia do Korzystania z Parkingu, będzie ono uważane za nieudzielone.

2. Uprawnienie do Korzystania z Parkingu zostaje udzielone w momencie wjazdu Pojazdu na teren Parkingu i wygasa z momentem wyjazdu Pojazdu z terenu Parkingu.
3. Dowodem zawarcia nadania uprawnienia do Korzystania z Parkingu jest:
 - 3.1. zapis numeru rejestracyjnego Pojazdu w Systemie Bezbiletowym (Ticketless), albo
 - 3.2. Bilet Parkingowy w przypadku, gdy Korzystający z Parkingu pobierze Bilet Parkingowy przy wjeździe na Parking, albo
 - 3.3. rozpoczęta sesja parkowania w aplikacji APCOA Flow.
4. Obowiązek uiszczenia Opłaty obowiązuje 7 dni w tygodniu, przez całą dobę, z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej.
5. Z zastrzeżeniem kolejnych postanowień niniejszego pkt 5, w przypadku Korzystającego z Parkingu: Opłata nie jest pobierana za pierwsze dwie godziny Czasu Postoju Pojazdu – Opłata jest pobierana za każdą kolejną rozpoczętą godzinę Czasu Postoju Pojazdu. Z zastrzeżeniem pkt 6, w przypadku Korzystającego z Auchan oraz Korzystającego z Klubu Fitenss: Opłata nie jest pobierana za pierwsze trzy godziny Czasu Postoju Pojazdu- Opłata jest pobierana za każdą kolejną rozpoczętą godzinę Czasu Postoju Pojazdu. Z zastrzeżeniem pkt 6, w przypadku Korzystającego z Kina: Opłata nie jest pobierana za pierwsze cztery godziny Czasu Postoju Pojazdu- Opłata jest pobierana za każdą kolejną rozpoczętą godzinę Czasu Postoju Pojazdu.
6. Opłaty wnosi się:
 - 6.1. w kasach parkingowych po wpisaniu numeru rejestracyjnego Pojazdu, gdy numer rejestracyjny Pojazdu Korzystającego z Parkingu został zapisany (szczytany) w Systemie Bezbiletowym (Ticketless), albo na podstawie Biletu Parkingowego, jeżeli został on pobrany przez Korzystającego z Parkingu, albo
 - 6.2. u obsługi Parkingu w biurze Parkingu, albo
 - 6.3. w terminalach płatniczych na bramkach wyjazdowych z Parkingu, albo
 - 6.4. poprzez aplikacje APCOA Flow, gdy Korzystający z Parkingu rozpoczął sesję w aplikacji APCOA Flow.Korzystający z Kina oraz Korzystający z Klubu Fitness, celem skorzystania z przysługującego mu dłuższego nieodpłatnego Czasu Postoju Pojazdu zobowiązany jest zwalidować Czas Postoju Pojazdu w recepcji odpowiednio Kina lub Klubu Fitness.
Korzystający z Auchan, celem skorzystania z przysługującego mu dłuższego nieodpłatnego Czasu Postoju Pojazdu zobowiązany jest do zeskanowania paragonu z dokonanych w Czasie Postoju Pojazdu zakupów w hipermarkecie Auchan w kasach parkingowych.
7. Osobę przedkładającą Bilet Parkingowy uznaje się za Korzystającego z Parkingu upoważnionego do korzystania z wyjeżdżającego z Parkingu Pojazdu.
8. W przypadku utraty Biletu Parkingowego, wysokość Opłaty będzie stanowiła 80 zł, chyba że Czas Postoju Pojazdu był dłuższy niż doba, wówczas Opłata należna jest za cały Czas Postoju Pojazdu.
9. W przypadku utraty Biletu Parkingowego, Korzystający z Parkingu przy wyjeździe zobowiązany jest wykazać się w sposób wiarygodny uprawnieniami do korzystania z danego Pojazdu. Do czasu okazania stosownych uprawnień Zleceniodawca lub APCOA mogą nie zezwolić na opuszczenie Parkingu przez Pojazd.
10. Maksymalny Czas Postoju Pojazdu wynosi 4 tygodnie. Po upływie tego terminu Korzystający z Parkingu zobowiązany jest opuścić Pojazdem teren Parkingu. W przypadku nieopuszczenia terenu Parkingu uznaje się, iż Korzystający z Parkingu korzysta z Miejsca Parkingowego bezumownie, na co APCOA nie wyraża zgody.
11. Warunki Korzystania z Miejsca Parkingowego odbiegające od postanowień niniejszego Regulaminu muszą zostać ustalone z APCOA w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

III. ZASADY UŻYTKOWANIA PARKINGU, KONTROLA PARKOWANIA I OPŁATY DODATKOWE

1. APCOA odpowiedzialna jest za kontrolę w zakresie zgodności parkowania Pojazdów na Parkingu z niniejszym Regulaminem.
2. Na terenie Parkingu obowiązują aktualne przepisy ustawy z 20 czerwca 1997 roku- Prawo o ruchu drogowym.
3. Każdy Pojazd może parkować wyłącznie na jednym Miejscu Parkingowym.
4. Zabronione jest parkowanie Pojazdów poza wyznaczonymi Miejscami Parkingowymi.
5. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do przestrzegania umieszczonego na Parkingu oznakowania, w szczególności oznakowania drogowego pionowego i poziomego, a także pozostałych zasad użytkowania Parkingu oraz do stosowania się w powyższym zakresie do instrukcji APCOA oraz pracowników ochrony Centrum.
6. Korzystającemu z Parkingu może zostać naliczona Opłata Dodatkowa w wysokości 100 PLN w przypadku, jeżeli Pojazd zablokuje przejazd, drogę pożarową lub zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez stosownego

upoważnienia, a także w razie naruszenia innych postanowień niniejszego Regulaminu, z których naruszeniem – zgodnie z treścią Regulaminu lub Cennika- związany jest obowiązek zapłaty Opłaty Dodatkowej.

7. Oryginał potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zostanie umieszczony na Pojeździe, w miarę możliwości na przedniej szybie Pojazdu, na co niniejszym Korzystający z Parkingu wyraża zgodę, kopię potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zachowuje APCOA.
8. Opłatę Dodatkową uiszcza się poprzez dokonanie wpłaty w sposób wskazany na dokumencie potwierdzającym naliczenie Opłaty Dodatkowej, w terminie wskazanym w tym dokumencie.
9. APCOA może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość Opłaty Dodatkowej zastrzeżonej w niniejszym Regulaminie.
10. W uzasadnionych przypadkach oraz zgodnie z przepisami prawa, nieopłacona Opłata Dodatkowa może być dochodzona w drodze postępowania windykacyjnego z wykorzystaniem danych właściciela Pojazdu uzyskanych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK). W uzasadnionych przypadkach wynikających z przepisów prawa Korzystający z Parkingu może zostać dodatkowo obciążony kosztem pozyskania danych właściciela Pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej w § 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie opłaty za udostępnienie danych z centralnej ewidencji kierowców, a w razie zasądzenia przez sąd powszechny należności przysługującej APCOA zgodnie z Regulaminem, także ewentualnymi kosztami postępowania sądowego.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KORZYSTAJĄCEGO Z PARKINGU

1. Korzystający z Parkingu odpowiada za szkody wyrządzone Właścicielowi Parkingu, APCOA lub osobom trzecim, w tym za zniszczenie wszelkich urządzeń służących do prawidłowego działania Parkingu także przez swoich pracowników, zleceniobiorców lub osoby mu towarzyszące.
2. Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zanieczyszczenie Parkingu.
3. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania APCOA- poprzez kontakt z obsługą Parkingu- o wszelkich zdarzeniach opisanych w pkt. IV.1 i IV.2 powyżej, nie później jednak niż przed opuszczeniem Parkingu.
4. Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane na skutek oddania osobie trzeciej lub utraty przez niego Biletu Parkingowego lub karty abonamentowej (w przypadku zawarcia odrębnej umowy abonamentowej na Korzystanie z Miejsca Parkingowego).

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WŁAŚCICIELA PARKINGU I APCOA

1. Zarówno Właściciel Parkingu jak i APCOA nie ponoszą odpowiedzialności za znajdujące się na Parkingu Pojazdy ani za pozostawione w nich mienie, za wyjątkiem sytuacji wskazanych w treści Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów.
2. Właściciel Parkingu lub APCOA odpowiednio odpowiadają na zasadzie winy za wszelkie szkody wyrządzone przez jej pracowników lub zleceniobiorców, jakie miały miejsce w trakcie pozostawiania Pojazdu na Parkingu.
3. Korzystający z Parkingu jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o zaistnieniu szkody, za którą odpowiedzialność ponosi lub może ponosić Właściciel Parkingu lub APCOA, lecz nie później niż przed wyjazdem z Parkingu, pod rygorem utraty roszczenia.
4. Zarówno Właściciel Parkingu jak i APCOA nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z działań osób trzecich, siły wyższej oraz nieprzestrzegania przez Korzystającego z Parkingu postanowień Regulaminu.
5. Reklamacje dotyczące świadczonych usług w zakresie powyższego Regulaminu można złożyć ustnie w Biurze Obsługi Parkingu lub telefonicznie pod numerem: 691 870 159 od poniedziałku do soboty w godzinach 10-21 (co zostanie potwierdzone protokołem przyjęcia reklamacji); w formie pisemnej na adres email: reklamacje@apcoa.pl lub na adres korespondencyjny: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie www.apcoa.pl/reklamacje/. Czas na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni.

VI. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

1. Na terenie Parkingu dozwolona prędkość poruszania się Pojazdów wynosi 10 km/h.
2. Na terenie Parkingu, w tym na drogach wewnętrznych, rampach wjazdowych i wyjazdowych, bezwzględnie zabronione jest:
 - a. palenie i używanie otwartego ognia;
 - b. magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie;
 - c. naprawianie, mycie lub odkurzanie Pojazdów, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych;
 - d. tankowanie Pojazdów lub urządzeń, wymiana płynu chłodzącego lub oleju silnikowego;

- e. pozostawienie Pojazdu z pracującym silnikiem;
 - f. parkowanie Pojazdu z nieszczelnym wlewem paliwa;
 - g. przebywanie osób nieupoważnionych;
 - h. przebywanie na Parkingu osób przez okres dłuższy niż jest to konieczne w celu pozostawienia Pojazdu lub wprowadzenia Pojazdu z Parkingu.
3. Naruszenie powyższych zasad może skutkować naliczeniem Opłaty Dodatkowej.

VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Korzystającego z Parkingu, zbieranych w celu Korzystania z Miejsca Parkingowego APCOA. W przypadku wniesienia opłaty poprzez APCOA Flow administratorem danych przetwarzanych w tej aplikacji jest APCOA, a z zasadami ich przetwarzania można zapoznać się po zainstalowaniu aplikacji w urządzeniu mobilnym.
2. Dane osobowe Korzystającego z Parkingu będą przetwarzane przez APCOA w celu zawarcia i realizacji oraz rozliczenia uprawnienia do Korzystania z Miejsca Parkingowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na identyfikacji najemcy, prowadzeniu windykacji wewnętrznej i zewnętrznej oraz postępowań egzekucyjnych, a także realizacji reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO i obowiązków wynikających z przepisów Ustawy o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. APCOA przetwarza następujące dane osobowe: numer rejestracyjny Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu, jego Pojazdu oraz osób mu towarzyszących. W przypadku umów abonamentowych, procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych przetwarzane są następujące dane; imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, nr telefonu, numer rejestracyjny, marka pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu. Podanie danych osobowych jest konieczne w przypadku umów abonamentowych. Brak podania danych w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych skutkować będzie pobraniem tych danych z rejestrów publicznych.
4. Odbiorcami danych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją uprawnienia do Korzystania z Miejsca Parkingowego są Właściciel Parkingu lub zarządca Centrum – Apsys Polska SA, firmy windykacyjne, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów parkingowych i informatycznych, a także podmioty serwisujące te systemy i urządzenia na których są zainstalowane, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, a w granicach przewidzianym prawem również podmioty, którym Zleceniodawca zobowiązany jest przepisami prawa udostępniać takie dane.
5. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania uprawnienia do Korzystania z Miejsca Parkingowego, a po jego zakończeniu przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości i w okresie zapewniającym APCOA możliwość ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z uprawnieniem do Korzystania z Miejsca Parkingowego, nie dłużej niż 6 lat od zakończenia roku, w którym uprawnienie do Korzystania z Miejsca Parkingowego wygaśnie.
7. APCOA respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - a. uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
 - b. dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
 - c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - d. ograniczenia przetwarzania danych,
 - e. przenoszenia danych,
 - f. sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
8. APCOA realizuje wyżej wskazane prawa zapewniając możliwość złożenia odpowiedniego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: parkingi@apcoa.pl, a także pisemnie na adres APCOA wskazany preambule niniejszego regulaminu z oznaczeniem „dane osobowe”.
9. APCOA informuje, że osoba, która korzysta z uprawnienia do Korzystania z Miejsca Parkingowego nie podlega decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych. Wobec przetwarzania danych przez APCOA, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.