

Regulamin Loterii Promocyjnej „Nagrody pełne dobrej energii!” zwany dalej „Regulaminem”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii promocyjnej.

Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Loterią**", jest prowadzona pod nazwą „Nagrody pełne dobrej energii!”.

2. Nazwa podmiotu zarządzającego Loterię.

Organizatorem Loterii, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest Spółka „eGAB” Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 61-680) przy ul. Topazowej 8, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000343199, Kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, NIP 9721207144, Regon 301275379.

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

4. Obszar, na którym będzie urządzana Loteria.

Loteria urządzana jest na terenie Centrum Handlowego Riviera przy ul. Kazimierza Górskiego 2, 81-304 Gdynia, zwanego dalej „Centrum Riviera” oraz w biurze Organizatora (ul. Pochyla 47, 61-367 Poznań). W Loterii biorą udział sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Centrum Riviera, z wyłączeniem sklepów i punktów usługowych określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Centrum Riviera i biorące udział w Loterii zwane są dalej „**Placówkami handlowymi**”.

5. Czas trwania Loterii.

Loteria trwa od dnia 11.10.2024 roku do dnia 26.11.2024 roku. Termin ten obejmuje złożenie u notariusza wykazu z przypisanymi nagrodami, sprzedaż promocyjną, wydanie nagród i postępowanie reklamacyjne.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Sprzedaż promocyjna uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 11.10.2024 roku i kończy w dniu 26.10.2024 roku (w godzinach otwarcia Centrum Riviera, z zastrzeżeniem iż w dniu 26.10.2024 roku sprzedaż promocyjna kończy się o godz. 19:00) lub wcześniej z momentem wyczerpania Kuponów.

Organizator zastrzega, iż w niedziele objęte ustawowym ograniczeniem handlu (tj. 13.10.2024 roku i 20.10.2024 roku) czynne są tylko niektóre sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Centrum Riviera. Kupony i Dowody Zakupu z dnia 13.10.2024 roku i 20.10.2024 roku Uczestnik może rejestrować w kolejnych dniach (w terminach i godzinach określonych w pkt 7 Regulaminu).

7. DEFINICJE

Produkt Promocyjny – towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach handlowych, z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych w rozumieniu Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 165 z późn. zm.) oraz piwa bezalkoholowego,
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 700),
- produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 2301 z późn. zm.),
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy

z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1448),

- zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto,
- kart/doładowań typu pre-paid, kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez Centrum Riviera oraz Placówki handlowe na terenie Centrum Riviera,
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki, typu gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki, dokonanych w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki),
- produktów i usług kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych.

W przypadku zakupów w aptece SUPER-PHARM Kuponu są wydawane tylko przy zakupie produktów drogeryjnych, tj. przy kasie drogeryjnej.

Uczestnik - osoba fizyczna, pełnoletnia (z zastrzeżeniem pkt 13 Regulaminu), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą, spełniająca warunki Regulaminu i posiadająca podczas rejestracji do Loterii telefon komórkowy (Organizator zastrzega, iż telefon komórkowy, musi być aktywny w jednej z sieci GSM operatorów telefonii komórkowej w Polsce).

Organizator zastrzega, iż Uczestnik może dokonać rejestracji do Loterii tylko przy pomocy jednego numeru telefonu komórkowego, który to telefon musi posiadać przy sobie podczas rejestracji. Uczestnik identyfikowany jest poprzez numer telefonu, który wpisał podczas rejestracji do Loterii oraz poprzez dane osobowe.

Ostateczne nabycie - oznacza nabycie, w którym Uczestnik dokonał już zapłaty całej ceny za nabycie Produktu Promocyjnego w okresie sprzedaży promocyjnej (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), z wyłączeniem przypadków, w których Uczestnik Loterii skorzystał z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

Dowód Zakupu - oryginał paragonu fiskalnego, faktury VAT, faktury VAT marża, rachunku, noty księgowej (nota księgowa uznawana jest tylko w przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych w Punkcie handlowym – Prezent Marzeń) – stanowiący dowód Ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych albo faktura VAT lub faktura VAT marża wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii i wydania Kuponu.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest:

- a) potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą;
- b) paragon z kasy fiskalnej;
- c) dokument KP w przypadku płatności gotówką.

Kupon – jest to kupon, na którym widnieje unikalny numer i kod kreskowy. Na Kuponie znajdują się ogólne zasady dotyczące Loterii.

Punkt Obsługi Loterii – stacjonarny punkt w którym znajdują się hostessy, znajduje się przy fontannie, w pobliżu kawiarni Costa Coffee (poziom 0) i czynny jest w dniach 11.10.2024 roku - 26.10.2024 roku (z wyłączeniem 13.10.2024 roku i 20.10.2024 roku) w godzinach 12.00 - 20.00.

W Punkcie Obsługi Loterii znajdują się dwa Standy oraz jeden Loteriomat.

Stand – jest to urządzenie, za pomocą którego Uczestnik rejestruje się do Loterii poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i skanuje Kupon.

Rejestracji do Loterii za pomocą Standu można dokonać:

- w dniach 11.10.2024 roku - 25.10.2024 roku (z wyłączeniem 13.10.2024 roku i 20.10.2024 roku) w godzinach: 12.00 - 19.55,
- w dniu 26.10.2024 roku w godzinach 12.00 – 19.45.

Loteriomat – urządzenie, za pomocą którego Uczestnik skanuje Kupon (po zarejestrowaniu się na Standzie), naciska przycisk i dowiadyuje się czy wygrał jedną z nagród.

Loteriomat czynny jest:

- w dniach 11.10.2024 roku - 25.10.2024 roku (z wyłączeniem 13.10.2024 roku i 20.10.2024 roku) w godzinach: 12.00 - 20.00,
- w dniu 26.10.2024 roku w godzinach 12.00 – 19.50.

8. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w czasie sprzedaży promocyjnej w Placówkach handlowych na terenie Centrum Riviera.

NAGRODY W LOTERII

9. Wykaz nagród w Loterii.

Wykaz nagród stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

Nagroda pieniężna przypisana do nagrody nr 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8 jest potrącana przez płatnika tj. „eGAB” Sp. z o.o., na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych). Uczestnik wyraża zgodę na potrącenie nagrody pieniężnej na poczet podatku dochodowego od wygranej.

Pula nagród w Loterii wynosi 104.775,95 zł brutto.

10. Nagrody nie podlegają wymianie na wartości pieniężne lub zamianie na inną nagrodę. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez laureata.

DANE OSOBOWE

11. Administratorem danych osobowych jest Union Investment Real Estate GmbH, spółka prawa niemieckiego, z siedzibą w Hamburgu (adres: Valentins kamp 70-EMPORIO, 20355 Hamburg, Niemcy), który wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Marco Wichtermann, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych, pod adresem e-mail: Datenschutz_immo@union-investment.de

Administrator danych osobowych powierzy Spółce „eGAB” Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 61-680) przy ul. Topazowej 8, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000343199, Kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, NIP 9721207144, Regon 301275379, przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy - dotyczy Uczestników,
- imię i nazwisko laureata, kod pocztowy, data urodzenia - dotyczy laureata, który wygrał nagrodę o wartości niższej niż 2.280 zł brutto,
- imię i nazwisko, kod pocztowy, data urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości (w tym seria), numer PESEL (w przypadku braku PESEL - data urodzenia, adres zamieszkania i obywatelstwo) - dotyczy laureata, który wygrał nagrodę o wartości 2.280 zł brutto i wyższej,
- imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania lub e-mail - dotyczy Uczestników, którzy złożyli reklamację,
- imię/imiona, nazwisko, imię ojca, data i miejscowość urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości (w tym seria), numer PESEL (w przypadku braku PESEL adres zamieszkania i obywatelstwo) – dotyczy laureatów, którzy zażądali wystawienia imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz sześć miesięcy od dnia zakończenia Loterii w celu obsługi ewentualnych roszczeń, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Dane osobowe Laureatów Loterii będą przechowywane przez pięć lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, i udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Procesorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Loterii w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 Ustawy o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227) oraz dane osobowe Uczestników w zakresie ewentualnych postępowań reklamacyjnych jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji uprawnień Uczestników w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, określonego w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych oraz do rozpatrzenia reklamacji.

Przetwarzanie zebranych w ramach Loterii danych osobowych Uczestników odbywa się w celu przeprowadzenia Loterii na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781). Nieudostępnienie tych danych może spowodować brak możliwości uczestniczenia w Loterii. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników, którzy złożyli reklamację, jest art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, ponieważ w tym przypadku Administrator ma uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych do czasu zakończenia jakiegokolwiek sporu prawnego.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest również niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 61 ust. 3 pkt 11 ustawy o grach hazardowych, w przypadku osoby składającej reklamację oraz art. 20 ust. 1 i ust 3 ustawy o grach hazardowych w przypadku osoby wnoszącej o wydanie imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Loterii i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Loterii. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania przez Organizatora danych osobowych, Uczestnicy i Laureaci mogą skontaktować się za pomocą adresu e-mail office@egab.pl. Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

Dane osobowe Uczestników Loterii ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

UCZESTNICTWO W LOTERII

12. Dany numer telefonu jest traktowany w Loterii jako odrębny Uczestnik. Zarejestrowanie się do Loterii przez tego samego Uczestnika z podaniem innego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii i pozbawienia go prawa do nagrody.

Zarejestrowanie się do Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia Uczestnika (który jako drugi lub kolejny dokonał zgłoszenia do Loterii z podaniem tego samego numeru telefonu) z udziału w Loterii i pozbawienia go prawa do nagrody.

13. W Loterii nie mogą brać udziału właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:

- Organizatora Loterii,
- Administracji Centrum Riviera,
- punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Riviera,
- ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Centrum Riviera,
- agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w Centrum Riviera oraz w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Riviera,
- firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Loterii,

oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych podmiotów. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

14. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

ZASADY UCZESTNICTWA W LOTERII

15. Aby wziąć udział w Loterii należy:

- a) w dniach 11.10.2024 roku - 26.10.2024 roku (w godzinach otwarcia Centrum Riviera, z zastrzeżeniem, iż w dniu 26.10.2024 roku nie później niż do godz. 19:00) w Placówkach handlowych na terenie Centrum Riviera, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę co najmniej 150 zł (sto pięćdziesiąt złotych) brutto na maksymalnie dwóch Dowodach Zakupu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania Dowodu Zakupu ze sklepu Auchan, brany jest pod uwagę zakup Produktów Promocyjnych za max. 50 zł (pięćdziesiąt złotych) na tym Dowodzie Zakupu (przykład: w przypadku posiadania przez Uczestnika Dowodu Zakupu ze sklepu Auchan w wysokości 75 zł, Uczestnik aby wziąć udział w Loterii musi posiadać jeszcze jeden Dowód Zakupu o wartości co najmniej 100 zł (sto złotych) z innej Placówki handlowej).

W przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Loterii, wówczas hostessa odliczy z Dowodu Zakupu kwotę za jaką zostały zakupione te produkty/usługi. Maksymalnie dwa Dowody Zakupu na kwotę co najmniej 150 zł (sto pięćdziesiąt złotych) brutto, z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania Dowodu Zakupu ze sklepu Auchan, brany jest pod uwagę zakup Produktów Promocyjnych za max. 50 zł (pięćdziesiąt złotych), upoważnia Uczestnika do otrzymania od sprzedawcy jednego Kuponu.

W przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych o wartości będącej wielokrotnością kwoty 150 zł (sto pięćdziesiąt złotych) brutto na maksymalnie dwóch Dowodach Zakupu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania Dowodu Zakupu ze sklepu Auchan, brany jest pod

uwagę zakup Produktów Promocyjnych za max. 50 zł (pięćdziesiąt złotych), Uczestnikowi przysługuje proporcjonalnie większa liczba Kuponów, z zastrzeżeniem iż nie więcej niż 3 Kupony na maksymalnie dwa Dowody Zakupu.

W przypadku nieotrzymania Kuponu od sprzedawcy, Uczestnik odbiera Kupon u hostessy w dniach i godzinach funkcjonowania Punktu Obsługi Loterii (z zastrzeżeniem, iż w dniu 26.10.2024 roku Kupony można odbierać do godz. 19:30), zgodnie z pkt 15b).

- b) w dniach 11.10.2024 roku - 26.10.2024 roku (z wyłączeniem 13.10.2024 roku i 20.10.2024 roku), po spełnieniu warunków określonych w pkt 15 a), udać się do Punktu Obsługi Loterii (w terminach i godzinach jego funkcjonowania, z zastrzeżeniem, iż w dniu 26.10.2024 roku nie później niż do godz. 19:30), wraz z:
- Kuponem i Dowodem/ami Zakupu w celu sprawdzenia czy Dowód/ody Zakupu, spełnia/ją warunki Regulaminu (dotyczy Uczestników, którzy otrzymali Kupon od sprzedawcy).
 - Dowodem/ami Zakupu w celu sprawdzenia czy Dowód/ody Zakupu spełnia/ją warunki Regulaminu (dotyczy Uczestników, którzy nie otrzymali Kuponu od sprzedawcy).

Jeśli Dowód/ody Zakupu spełnia/ją warunki Regulaminu, hostessa poprzez ostemplowanie nadaje mu/im unikalny numer (zwany dalej „**Unikalnym Numerem Dowodu Zakupu**”). Każdy Dowód Zakupu otrzymuje swój Unikalny Numer Dowodu Zakupu. Ostemplowany Dowód/ody Zakupu hostessa oddaje Uczestnikowi.

Uczestnikom, którzy nie otrzymali Kuponu od sprzedawcy, hostessa wydaje odpowiednią liczbę Kuponów.

- c) w dniach 11.10.2024 roku - 26.10.2024 roku (z wyłączeniem 13.10.2024 roku i 20.10.2024 roku) w godzinach określonych w pkt 7, Uczestnik rejestruje się do Loterii za pomocą Standu. Podczas rejestracji za pomocą Standu, Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny poprzez:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego;
- wpisanie imienia oraz nazwiska;
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania;
- zaznaczenie na platformie zgłoszeniowej do Loterii oświadczenia o:
 - pełnoletności,
 - posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 13 Regulaminu);
- zaznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii;
- zaznaczenie oświadczenia dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii;
- wpisanie numeru PIN otrzymanego w treści SMS na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego;
- wpisanie Unikalnego/ych Numeru/ów Dowodu/ów Zakupu;
- wpisanie kwoty/y zakupu zgodnej z kwotą na Dowodzie/ach Zakupu, na podstawie którego Uczestnik otrzymał Kupon;
- wybranie placówki/ek w której/ych dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;
- zeskanowanie kodu kreskowego z Kuponu;

W przypadku, otrzymania większej liczby Kuponów do zarejestrowanego/ych Dowodu/ów Zakupu, Uczestnik po zarejestrowaniu pierwszego Kuponu, powinien nacisnąć przycisk „Zarejestruj następny Kupon”, zeskanować kolejny Kupon i nacisnąć przycisk „Ostatnio zarejestrowany/e Dowód/ody Zakupu”. Czynność należy powtórzyć do każdego Kuponu.

Bezpośrednio po dokonaniu rejestracji na Standzie, Uczestnik zobowiązany jest podejść (nie później niż 26.10.2024 roku do godz. 19:50) do Loteriomatu, zeskanować zarejestrowany na Standzie Kupon i nacisnąć przycisk. Czynność należy powtórzyć w stosunku do każdego posiadanego i zarejestrowanego na Standzie Kuponu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku

posiadania większej liczby zarejestrowanych Kuponów i wygrania nagrody, Uczestnik może pozostałe zarejestrowane Kupony zeskanować w Loteriomacie i nacisnąć przycisk w innym dniu, jednak nie później niż 26.10.2024 roku do godz. 19:50 (zgodnie z zasadą określoną w pkt 19, iż Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę dziennie i nie więcej niż trzy nagrody podczas trwania Loterii).

Terminy i godziny funkcjonowania Standów i Loteriomatu określone są w pkt 7 Regulaminu.

- d) zachować Kupon/y i Dowód/ody Zakupu potwierdzający/e zakup Produktu/ów Promocyjnego/yh do zakończenia Loterii.
- e) posiadać podczas każdej rejestracji do Loterii i podczas odbioru nagrody wszystkie Dowody Zakupu zgłoszone przez Uczestnika w Loterii.

16. W przypadku kolejnej rejestracji do Loterii za pomocą Standu, Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny poprzez:

- wpisanie numeru telefonu (zgłoszonego przy pierwszej rejestracji do Loterii),
- wpisanie numeru PIN, który Uczestnik otrzymał w wiadomości SMS podczas pierwszej rejestracji na zarejestrowany w Loterii numer telefonu (w przypadku nie posiadania już numeru PIN, Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „Nie pamiętam PINu” i wpisać numer telefonu zarejestrowany podczas pierwszej rejestracji do Loterii. Niezwłocznie na podany przez Uczestnika numer telefonu, zostanie wysłany w wiadomości SMS numer PIN).
- wpisanie Unikalnego/yh Numeru/ów Dowodu/ów Zakupu;
- wpisanie kwoty/y zakupu zgodnej z kwotą na Dowodzie/ach Zakupu, na podstawie którego Uczestnik otrzymał Kupon;
- wybranie placówki/ek w której/yh dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh;
- zeskanowanie kodu kreskowego z Kuponu.

W przypadku, otrzymania większej liczby Kuponów do zarejestrowanego/yh Dowodu/ów Zakupu, Uczestnik po zarejestrowaniu pierwszego Kuponu, powinien nacisnąć przycisk „Zarejestruj następny Kupon”, zeskanować kolejny Kupon i nacisnąć przycisk „Ostatnio zarejestrowany/e Dowód/ody Zakupu”. Czynność należy powtórzyć do każdego Kuponu.

Bezpośrednio po dokonaniu rejestracji na Standzie, Uczestnik zobowiązany jest podejść (nie później niż 26.10.2024 roku do godz. 19:50) do Loteriomatu, zeskanować zarejestrowany na Standzie Kupon i nacisnąć przycisk. Czynność należy powtórzyć w stosunku do każdego posiadanego i zarejestrowanego na Standzie Kuponu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania większej liczby zarejestrowanych Kuponów i wygrania nagrody, Uczestnik może pozostałe zarejestrowane Kupony zeskanować w Loteriomacie i nacisnąć przycisk w innym dniu, jednak nie później niż 26.10.2024 roku do godz. 19:50 (zgodnie z zasadą określoną w pkt 19, iż Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę dziennie i nie więcej niż trzy nagrody podczas trwania Loterii).

Terminy i godziny funkcjonowania Standów i Loteriomatu określone są w pkt 7 Regulaminu.

Uczestnik zobowiązany jest zachować Kupon/y i Dowód/ody Zakupu potwierdzający/e zakup Produktu/ów Promocyjnego/yh do zakończenia Loterii oraz posiadać podczas każdej rejestracji do Loterii na terenie Centrum Riviera i podczas odbioru nagrody wszystkie Dowody Zakupu zgłoszone do Loterii.

PRZYPISANIE NAGRÓD

17. W dniu 11.10.2024 roku najpóźniej do godz. 12:00 u notariusza zostanie złożona koperta, w której to znajdują się rodzaje nagród (zgodnie z wykazem nagród określonym w pkt 9 Regulaminu) przypisanych do konkretnej daty (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda). Daty i godziny są z okresu, w którym możliwe jest zeskanowanie Kuponu w Loteriomacie oraz naciśnięcie przycisku. Przypisania nagród (w programie Microsoft Excel na zasadzie „chybił trafił”) do konkretnej daty (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda) dokonuje pracownik Organizatora na

jego zlecenie. Utworzona lista jest poufna. Po wyżej opisanym przypisaniu nagród do konkretnej daty i godziny, dane te wpisywane są do systemu loteryjnego, do którego jest podłączony Loteriomat.

18. Po dokonaniu rejestracji do Loterii, a następnie zeskanowaniu Kuponu w Loteriomacie i naciśnięciu przycisku, system loteryjny sprawdza czy moment naciśnięcia przycisku przez Uczestnika jest zgodny z datą, godziną, minutą i sekundą do której przypisana jest nagroda.

Nagrody są wygrywane w kolejności, przypisanej zgodnie z wykazem złożonym u notariusza zgodnie z pkt 17 Regulaminu.

Jeśli data, godzina, minuta i sekunda naciśnięcia przycisku jest zgodna z datą, godziną, minutą i sekundą przypisania nagrody, Uczestnik wygrywa przypisaną nagrodę.

W przypadku, gdy żaden Uczestnik nie zeskanuje Kuponu w Loteriomacie i nie naciśnie przycisku w dacie, godzinie, minucie i sekundzie do której jest przypisana nagroda, wówczas nagrodę wygrywa Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje Kupon w Loteriomacie i naciśnie przycisk po upływie daty, godziny, minuty i sekundy, do której przypisana jest nagroda.

W przypadku, gdy żaden Uczestnik nie zeskanuje Kuponu i nie naciśnie przycisku w dacie, godzinie, minucie i sekundzie do której jest przypisana nagroda, ani po upływie daty, godziny, minuty i sekundy do której jest przypisana nagroda, wówczas nagroda która nie została wygrana, przypada na pierwszego Uczestnika, który zeskanuje Kupon w Loteriomacie i naciśnie przycisk w kolejnej dacie, godzinie, minucie i sekundzie lub po upływie kolejnej daty, godziny, minuty i sekundy do której jest przypisana kolejna nagroda. Uczestnik, który zeskanuje Kupon w Loteriomacie i naciśnie przycisk jako drugi, otrzyma kolejną nagrodę.

Po zeskanowaniu Kuponu w Loteriomacie i naciśnięciu przycisku, pojawia się informacja o rodzaju wygranej nagrody lub jej braku na ekranie Loteriomatu.

19. Organizator zastrzega, iż Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę dziennie, lecz nie więcej niż trzy nagrody podczas trwania Loterii. W przypadku wygrania przez Uczestnika większej liczby nagród niż przewidziana w Regulaminie, wówczas kolejna nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

20. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii wielokrotnie, za każdym razem spełniając warunki Regulaminu. Organizator zastrzega, iż tylko raz można zarejestrować dany Kupon. W przypadku ponownego zarejestrowania tego samego Kuponu przez Uczestnika, pojawia się informacja, iż taki Kupon został już zarejestrowany w Loterii.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

21. Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, posiadającą/e zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem loterii promocyjnych.

21.1 Do zadań osoby/osób sprawującej/ych nadzór, o którym mowa w pkt 21 Regulaminu, należy nadzór nad wykonywaniem przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu i prawidłowym przebiegiem Loterii, w szczególności:

- nadzór nad złożeniem listy u notariusza o której mowa w pkt 17 Regulaminu.
- nadzór nad przyznaniem nagród,
- nadzór nad czynnościami wydawania nagród,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

22. Informacja o wygranej nagrodzie pojawia się zgodnie z pkt 18 Regulaminu na ekranie Loteriomatu.

WYDAWANIE NAGRÓD

23. Nagrody laureaci odbierają w Punkcie Obsługi Loterii w dniach 11.10.2024 roku - 26.10.2024 roku (z wyłączeniem 13.10.2024 roku i 20.10.2024 roku) do godz. 20:00.

Przed odbiorem nagrody laureat zobowiązany jest podać numer telefonu podany podczas rejestracji do

Loterii, okazać hostessie dokument potwierdzający tożsamość (dokument potwierdzający tożsamość musi posiadać datę urodzenia. Data urodzenia wpisywana jest przez hostessę do systemu), wygrany Kupon oraz zarejestrowany/e do tego Kuponu Dowód/ody Zakupu. Hostessa po sprawdzeniu ww. dokumentów oraz potwierdzeniu, iż laureat spełnia wszystkie warunki do odbioru nagrody, oddaje laureatowi ww. dokumenty oraz przekazuje nagrodę. Laureat zobowiązany jest podpisać protokół odbioru nagrody.

W przypadku nieodebrania przez laureata nagrody w ww. terminie, nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.

Organizator zastrzega sobie przed wydaniem nagrody, możliwość poproszenia laureata o przedstawienie do wglądu takiej liczby Dowodów Zakupu (zgodnych z podanymi podczas rejestracji), ile laureat dokonał zgłoszeń do Loterii. W przypadku niespełnienia tego warunku, nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

Karty podarunkowe ważne są rok od daty zasilenia. Do każdej karty dołączone jest potwierdzenie informujące o kwocie oraz dacie zasilenia. Karty podarunkowe można realizować na terenie Centrum Riviera w placówkach handlowych posiadających terminal płatniczy i akceptujących płatność Master Card, zgodnie z regulaminem kart podarunkowych znajdującym się w Punkcie informacyjnym Centrum Riviera. Lista sklepów i punktów usługowych, które nie akceptują płatności kartą podarunkową znajduje się w Punkcie Informacyjnym w Centrum Riviera.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

24. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii od dnia 11.10.2024 roku, najpóźniej do dnia 12.11.2024 roku (decydująca jest data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

25. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (dostarczone przesyłką rejestrowaną) na adres biura Organizatora: „eGAB” Sp. z o.o., ul. Pochyła 47, 61-367 Poznań z dopiskiem „Nagrody pełne dobrej energii! - reklamacja” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@egab.pl wpisując w tytule maila „Nagrody pełne dobrej energii! - reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

26. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora tj. maksymalnie do dnia 26.11.2024 roku, włączając w to wysłanie zawiadomienia przesyłką rejestrowaną do Uczestnika o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika.

Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

27. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

28. Bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

29. Niniejszy Regulamin udostępniony jest w trakcie trwania Loterii na stronie internetowej <https://silvertouch.pl/loteriariviera> oraz w Punkcie Obsługi Loterii (w terminach i godzinach funkcjonowania zgodnie z pkt 7 Regulaminu) oraz w Punkcie Informacji Centrum Riviera.

- 30.** Każda zmiana niniejszego Regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.
- 31.** W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
- 32.** Godziny otwarcia Centrum Riviera określone są na stronie <https://centrumriviera.pl>.
- 33.** W przypadku gdy kod kreskowy na Kuponie będzie uszkodzony, Uczestnik może wymienić Kupon w Punkcie Obsługi Loterii, po podpisaniu dokumentu potwierdzającego wymianę Kuponu.
- 34.** Organizator zastrzega, iż w przypadku remontu odbywającego się w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w Placówce handlowej, wówczas jest ona wyłączona z Loterii na czas trwania remontu. W przypadku zamknięcia Placówki handlowej, nie bierze ona dalszego udziału w Loterii.
- 35.** Organizator zastrzega, iż przy wydawaniu nagród nie są uwzględniane Dowody Zakupu, na których widnieje jakikolwiek zwrot Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż w przypadku zwrotu przez laureata w trakcie trwania Loterii zakupionego Produktu/ów Promocyjnego/yh, wówczas zobowiązany jest on do zwrotu wygranej nagrody w Punkcie Informacyjnym Centrum Riviera (Punkt Informacyjny czynny jest w godzinach otwarcia Centrum Riviera). Zachowanie nagrody możliwe jest jedynie w przypadku wymiany towaru na inny towar o tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.
- 36.** Organizator zastrzega sobie opcję wykluczenia z możliwości przystąpienia do Loterii osoby, która jest agresywna (również słownie) w stosunku do pracowników Organizatora lub osób zatrudnionych przez Organizatora przy organizacji Loterii.
- 37.** Organizator zastrzega, iż do numeru telefonu Uczestnika dedykowany jest tylko jeden numer PIN w trakcie trwania Loterii.
- 38.** W sytuacji, zagubienia lub zniszczenia Dowodu Zakupu przez Uczestnika, nie przysługuje Uczestnikowi żadne roszczenie wobec Organizatora.

Załącznik nr 1

Sklepy i punkty usługowe wykluczone z Loterii:

Centrum wina

Smoke Shop

Liquider

Evapify

Santander

ING

eSmoking world

Super-Pharm (część apteczna)

Lotto

InfoPunkt i kartomat - sprzedaż kart podarunkowych Riviera

Kantor Promes

Energa

Bank Millenium

Citi Handlowy

mBank

Orange

T-mobile

Play

Plus/Cyfrowy Polsat

Canal +

IQOS